

特定商取引法に基づく表示

特定商取引法に基づく表示事業者	株式会社グラバーヒル
代表	代表取締役 松藤 章喜
サイト名	ヒルトン長崎
URL	https://www.hilton-nagasaki.com/ https://hiltonhotels.jp/hotel/kyushu/hilton-nagasaki
所在地	〒850-0058 長崎県長崎市尾上町 4-2
電話番号	095-829-5111（代表）
予約成立時期	<宿泊> 当サイトを利用して宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で予約が成立します。 <レストラン> 当サイトを利用してレストランを予約される場合は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で予約が成立します。
役務の対価	<宿泊> 各宿泊プランによります。詳細は宿泊プラン詳細をご確認ください。 <レストラン> 各プランによります。詳細はプラン詳細をご確認ください。
代金精算方法	<宿泊> 当サイトを通じた予約の場合は、原則として、クレジットカード番号は予約保証のためにのみご入力いただき、チェックイン、またはチェックアウト時に現金またはクレジットカードによる支払いとなります。 ただし、一部クレジットカード決済による事前精算の場合があり、Web 予約時にクレジットカードにてお支払いしていただきます。（この場合は予約画面にその旨が表示されます。上記と異なる条件の場合は、宿泊プラン詳細に条件を記載いたします。 <レストラン> 現地決済による Web 予約の場合は、レストランご利用後に精算となります。 クレジットカード決済による事前精算の場合は、Web 予約時にクレジットカードにて決済していただきます。上記と異なる条件の場合は、プラン詳細に条件を記載いたします。

役務の提供時期	<宿泊> 各宿泊プランによります。詳細は各宿泊プラン詳細をご確認ください。 <レストラン> 各プランによります。詳細は各プラン詳細をご確認ください。
代金前払いの場合の通知	<宿泊> 予約成立後、電子メール（メール）にて以下の内容をお知らせいたします。 ・ 顧客からの申込をお承諾する旨またはお承諾しない旨： 予約完了時点でお承諾されたものとします。 ・ 役務提供事業者の氏名または名称、住所及び電話番号：メール内に記載しております。 ・ 予約成立した金額： 受領済み金額としてメールに記載いたします。 ・ 当該金額をお受領した年月日： 特に記載の無い場合は、予約成立日 が決済日となります。 ・ 申込みを受けた役務の種類： 宿泊プラン名をメールに記載いたします。 ・ 役務の提供期間： 宿泊予定日をメールに記載します。 <レストラン> 予約成立後、メールにて以下の内容をお知らせいたします。 ・ 顧客からの申込をお承諾する旨またはお承諾しない旨： 予約完了時点でお承諾されたものとします。 ・ 役務提供事業者の氏名または名称、住所及び電話番号：メール内に記載しております。 ・ 予約成立した金額： 受領済み金額としてメールに記載いたします。 ・ 当該金額をお受領した年月日： 特に記載の無い場合は、予約成立日 が決済日となります。 ・ 申込みを受けた役務の種類： プラン名をメールに記載いたします。 ・ 役務の提供期間： レストランへの来店予定日をメールに記載します。
料金以外に必要な費用	宿泊税
返金	<宿泊> 宿泊およびサービスの特性上、宿泊後における返金はありません。上と異なる条件の場合は、各宿泊プラン詳細にて条件を記載いたします。 <レストラン> サービスの特性上、ご利用後における返金はありません。上と異なる条件の場合は、各プラン詳細にて条件を記載いたします。

キャンセル・変更について	<宿泊> 不泊の場合は 100%のキャンセル料を頂戴いたします。予約の変更・キャンセルが可能な期間は各プランによります。詳細は各プラン詳細をご確認ください。 ご予約内容の確認・変更・キャンセルについては、こちらのページをご利用ください。 ご予約成立後にメールにてお送りする確認番号を入力の上、上記ページより確認・変更・キャンセルが可能となります。 <レストラン> 内容の確認・変更・キャンセルについてはご予約確認メール内のリンクより可能です。 変更・キャンセルが可能な期間は各プランによります。詳細は各プラン詳細をご確認ください。
キャンセル料	<宿泊> 不泊の場合は 100%のキャンセル料を頂戴いたします。その他の規定については宿泊プランにより条件が変わります。詳細は宿泊プランの詳細をご参照ください。 <レストラン> プランにより条件が変わります。詳細はプランの詳細をご参照ください。
お問い合わせ	ヒルトン長崎 095-829-5111（代表）